**Результаты опроса предпринимателей об оценке уровня востребованности финансовых услуг, удовлетворенности этими услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги в Челябинской области (2021г.)**

**Опрошено всего: 421 чел.**

**Опрошено на территории муниципального образования: 24 чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По всему массиву опрошенных** | Златоустовский городской округ |
| **2.1. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ ВАШ СТАТУС:** | | |
| Юридическое лицо | **28,0** | 58,3 |
| Индивидуальный предприниматель | **72,0** | 41,7 |
| **2.2. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов | **40,4** | 12,5 |
| Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания | **6,4** | 16,7 |
| Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство | **6,2** | 0,0 |
| Строительство | **6,2** | 4,2 |
| Реклама | **5,7** | 4,2 |
| Обрабатывающие производства | **4,5** | 20,8 |
| Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг | **4,0** | 8,3 |
| Транспортировка и хранение | **3,1** | 4,2 |
| Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений | **2,6** | 0,0 |
| Образование | **2,4** | 4,2 |
| Пассажирские перевозки | **2,4** | 0,0 |
| Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений | **2,1** | 4,2 |
| Ритуальные услуги | **2,1** | 4,2 |
| Деятельность в области информатизации и связи | **1,4** | 4,2 |
| Предоставление бытовых услуг населению | **1,4** | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | **1,2** | 0,0 |
| Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха | **1,2** | 4,2 |
| Деятельность финансовая и страховая | **1,2** | 4,2 |
| Деятельность по операциям с недвижимым имуществом | **1,2** | 0,0 |
| Выполнение работ по благоустройству территории | **1,2** | 4,2 |
| Социальное обеспечение | **1,0** | 0,0 |
| Выполнение работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах | **1,0** | 0,0 |
| Деятельность профессиональная, научная и техническая | **0,5** | 0,0 |
| Легкая промышленность | **0,5** | 0,0 |
| Производство продуктов питания | **0,2** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.3. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** | | |
| Менее 1 года | **12,1** | 12,5 |
| От 1 года до 3 лет | **17,1** | 16,7 |
| От 3 до 5 лет | **19,7** | 20,8 |
| Более 5 лет | **51,1** | 50,0 |
| **2.4. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Собственник бизнеса (совладелец) | **64,6** | 58,3 |
| Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) | **14,7** | 20,8 |
| Руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделении/отдела) | **10,2** | 16,7 |
| Не руководящий сотрудник | **10,5** | 4,2 |
| **2.5. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** | | |
| До 15 человек | **73,4** | 58,3 |
| От 16 до 100 человек | **21,1** | 41,7 |
| От 101 до 250 человек | **3,6** | 0,0 |
| От 251 до 1000 человек | **1,4** | 0,0 |
| Свыше 1000 человек | **0,5** | 0,0 |
| **2.6. КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| До 120 млн. рублей (микропредприятие) | **74,3** | 58,3 |
| От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие) | **8,3** | 16,7 |
| От 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие) | **2,9** | 8,3 |
| Более 2000 млн. рублей (крупное предприятие) | **1,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **13,5** | 16,7 |
| **3.1. КАКИЕ ВИДЫ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИСПОЛЬЗОВАЛА ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?** | | |
| Расчетно-кассовое обслуживание | **74,3** | 62,5 |
| Зарплатные проекты | **41,1** | 58,3 |
| Кредит для юридических лиц в банке | **17,3** | 25,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством интернет-банкинга через стационарный компьютер/ноутбук для осуществления платежей | **16,9** | 45,8 |
| Кредитная линия в банке | **14,7** | 12,5 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств | **13,3** | 16,7 |
| Инкассация | **12,6** | 12,5 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством интернет-банкинга через мобильное устройство для осуществления платежей | **10,7** | 45,8 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством мобильного банкинга через приложение для осуществления платежей | **9,3** | 41,7 |
| Добровольное медицинское страхование сотрудников организации | **6,4** | 25,0 |
| Добровольное пенсионное страхование сотрудников организации | **4,8** | 25,0 |
| Банковские гарантии | **4,5** | 0,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством мобильного банкинга через смс-команды для осуществления платежей | **4,3** | 29,2 |
| Осуществление перевода (отправка, прием) денежных средств без открытия банковского счета | **4,0** | 8,3 |
| Лизинг в специализированной лизинговой компании | **3,6** | 4,2 |
| Добровольное страхование имущества (транспортных средств, грузов, сельскохозяйственное страхование и др.) | **3,6** | 25,0 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров | **3,3** | 0,0 |
| Валютно-обменные операции и контроль | **2,9** | 8,3 |
| Депозит для юридического лица в банке | **2,9** | 4,2 |
| Лизинг в банке | **2,6** | 0,0 |
| Добровольное страхование жизни для сотрудников организации на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока | **2,1** | 12,5 |
| Заем в микрофинансовой организации | **1,9** | 4,2 |
| Добровольное страхование предпринимательских рисков | **1,9** | 12,5 |
| Заем в кредитном потребительском кооперативе | **1,7** | 0,0 |
| Добровольное страхование гражданской ответственности (владельцев транспортных средств, организаций, эксплуатирующих опасные объекты, за причинение вреда третьим лицам и др.) | **1,7** | 4,2 |
| Факторинг в банке | **1,0** | 0,0 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте | **1,0** | 0,0 |
| Заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе | **0,7** | 0,0 |
| Добровольное страхование финансовых рисков | **0,7** | 4,2 |
| Размещенные средства в микрофинансовых организациях (в форме договора займа) | **0,5** | 0,0 |
| Факторинг в специализированной факторинговой компании | **0,0** | 0,0 |
| Размещенные средства в кредитных потребительских кооперативах (в форме договора займа) | **0,0** | 0,0 |
| Размещенные средства в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах (в форме договора займа) | **0,0** | 0,0 |
| **3.2. ИМЕЮТСЯ ЛИ У ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ АКТИВНЫЕ (ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ) КРЕДИТЫ/ЗАЙМЫ, ПО КОТОРЫМ ИДУТ ВЫПЛАТЫ?** | | |
| **Беззалоговый банковский кредит для бизнеса** | | |
| Да | **23,3** | 25,0 |
| Нет | **76,7** | 75,0 |
| **Залоговый банковский кредит для бизнеса** | | |
| Да | **15,7** | 0,0 |
| Нет | **84,3** | 100,0 |
| **Открытая кредитная линия в банке** | | |
| Да | **23,0** | 12,5 |
| Нет | **77,0** | 87,5 |
| **Потребительский банковский кредит от имени физического лица, по факту использующийся на цели развития бизнеса** | | |
| Да | **20,4** | 8,3 |
| Нет | **79,6** | 91,7 |
| **Заем в микрофинансовой организации** | | |
| Да | **7,1** | 4,2 |
| Нет | **92,9** | 95,8 |
| **Заем в кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **4,5** | 0,0 |
| Нет | **95,5** | 100,0 |
| **Заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **5,0** | 0,0 |
| Нет | **95,0** | 100,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заем в микрофинансовой организации, кредитном потребительском кооперативе или сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе от имени физического лица, по факту использующийся на цели развития бизнеса** | | |
| Да | **5,2** | 4,2 |
| Нет | **94,8** | 95,8 |
| **Депозит в банке** | | |
| Да | **18,1** | 29,2 |
| Нет | **81,9** | 70,8 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в микрофинансовой организации** | | |
| Да | **4,3** | 0,0 |
| Нет | **95,7** | 100,0 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **5,0** | 0,0 |
| Нет | **95,0** | 100,0 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **4,5** | 0,0 |
| Нет | **95,5** | 100,0 |
| **3.4. ИМЕЮТСЯ ЛИ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ POS-ТЕРМИНАЛЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ?** | | |
| Имеются и используются | **37,8** | 50,0 |
| Имеются, но не используются | **3,1** | 4,2 |
| Не имеются/Нет необходимости | **46,3** | 41,7 |
| Затрудняюсь ответить | **12,8** | 4,2 |
| **4.1. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ СЛЕДУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?** | | |
| **Банки** | | |
| *На вопрос ответили* | ***93,1*** | *79,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***6,9*** | *20,8* |
| Полностью удовлетворен | **29,3** | 57,9 |
| Скорее удовлетворен | **65,6** | 42,1 |
| Скорее не удовлетворен | **3,6** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,5** | 0,0 |
| **Страховые компании** | | |
| *На вопрос ответили* | ***77,2*** | *66,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***22,8*** | *33,3* |
| Полностью удовлетворен | **27,1** | 50,0 |
| Скорее удовлетворен | **63,7** | 43,8 |
| Скорее не удовлетворен | **6,8** | 6,3 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |
| **Микрофинансовые организации** | | |
| *На вопрос ответили* | ***31,6*** | *37,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***68,4*** | *62,5* |
| Полностью удовлетворен | **29,3** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **51,1** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворен | **8,3** | 22,2 |
| Полностью не удовлетворен | **11,3** | 11,1 |
| **Кредитные потребительские кооперативы** | | |
| *На вопрос ответили* | ***24,7*** | *29,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***75,3*** | *70,8* |
| Полностью удовлетворен | **28,8** | 28,6 |
| Скорее удовлетворен | **54,8** | 71,4 |
| Скорее не удовлетворен | **11,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,8** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы** | | |
| *На вопрос ответили* | ***22,8*** | *29,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***77,2*** | *70,8* |
| Полностью удовлетворен | **31,3** | 28,6 |
| Скорее удовлетворен | **59,4** | 71,4 |
| Скорее не удовлетворен | **6,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,1** | 0,0 |
| **Лизинговые компании** | | |
| *На вопрос ответили* | ***32,1*** | *37,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***67,9*** | *62,5* |
| Полностью удовлетворен | **28,1** | 44,4 |
| Скорее удовлетворен | **54,8** | 44,4 |
| Скорее не удовлетворен | **11,9** | 11,1 |
| Полностью не удовлетворен | **5,2** | 0,0 |
| **Факторинговые компании** | | |
| *На вопрос ответили* | ***21,1*** | *25,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***78,9*** | *75,0* |
| Полностью удовлетворен | **32,6** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **57,3** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **7,9** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,2** | 0,0 |
| **4.2. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ БАНКАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Расчетно-кассовое обслуживание** | | |
| *На вопрос ответили* | ***84,1*** | *62,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***15,9*** | *37,5* |
| Полностью удовлетворен | **29,9** | 66,7 |
| Скорее удовлетворен | **66,4** | 33,3 |
| Скорее не удовлетворен | **2,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,4** | 0,0 |
| **Зарплатные проекты** | | |
| *На вопрос ответили* | ***59,4*** | *70,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***40,6*** | *29,2* |
| Полностью удовлетворен | **37,6** | 58,8 |
| Скорее удовлетворен | **57,6** | 41,2 |
| Скорее не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,0** | 0,0 |
| **Инкассация** | | |
| *На вопрос ответили* | ***39,0*** | *29,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***61,0*** | *70,8* |
| Полностью удовлетворен | **31,1** | 42,9 |
| Скорее удовлетворен | **64,0** | 57,1 |
| Скорее не удовлетворен | **2,4** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,4** | 0,0 |
| **Валютно-обменные операции и контроль** | | |
| *На вопрос ответили* | ***28,5*** | *25,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***71,5*** | *75,0* |
| Полностью удовлетворен | **25,0** | 16,7 |
| Скорее удовлетворен | **68,3** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **4,2** | 16,7 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Кредит для юридических лиц** | | |
| *На вопрос ответили* | ***46,8*** | *41,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***53,2*** | *58,3* |
| Полностью удовлетворен | **23,4** | 10,0 |
| Скорее удовлетворен | **62,4** | 80,0 |
| Скорее не удовлетворен | **11,2** | 10,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,0** | 0,0 |
| **Кредитная линия в банке** | | |
| *На вопрос ответили* | ***48,5*** | *37,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***51,5*** | *62,5* |
| Полностью удовлетворен | **20,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **69,6** | 88,9 |
| Скорее не удовлетворен | **7,8** | 11,1 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |
| **Лизинг в банке** | | |
| *На вопрос ответили* | ***26,1*** | *12,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***73,9*** | *87,5* |
| Полностью удовлетворен | **16,4** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **69,1** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **10,0** | 33,3 |
| Полностью не удовлетворен | **4,5** | 0,0 |
| **Факторинг в банке** | | |
| *На вопрос ответили* | ***20,0*** | *16,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***80,0*** | *83,3* |
| Полностью удовлетворен | **19,0** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **71,4** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворен | **2,4** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **7,1** | 0,0 |
| **Депозит для юридического лица в банке** | | |
| *На вопрос ответили* | ***27,8*** | *25,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***72,2*** | *75,0* |
| Полностью удовлетворен | **16,2** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **72,6** | 83,3 |
| Скорее не удовлетворен | **8,5** | 16,7 |
| Полностью не удовлетворен | **2,6** | 0,0 |
| **Банковские гарантии** | | |
| *На вопрос ответили* | ***31,8*** | *16,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***68,2*** | *83,3* |
| Полностью удовлетворен | **21,6** | 25,0 |
| Скорее удовлетворен | **70,1** | 75,0 |
| Скорее не удовлетворен | **3,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,5** | 0,0 |
| **4.3. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Добровольное страхование жизни для сотрудников организации на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока** | | |
| *На вопрос ответили* | ***39,0*** | *41,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***61,0*** | *58,3* |
| Полностью удовлетворен | **20,1** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **68,9** | 60,0 |
| Скорее не удовлетворен | **7,3** | 10,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,7** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Добровольное пенсионное страхование сотрудников организации** | | |
| *На вопрос ответили* | ***40,1*** | *45,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***59,9*** | *54,2* |
| Полностью удовлетворен | **29,6** | 36,4 |
| Скорее удовлетворен | **59,8** | 63,6 |
| Скорее не удовлетворен | **7,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,0** | 0,0 |
| **Добровольное страхование сотрудников организации от несчастных случаев и болезни** | | |
| *На вопрос ответили* | ***37,3*** | *41,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***62,7*** | *58,3* |
| Полностью удовлетворен | **23,6** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **65,0** | 70,0 |
| Скорее не удовлетворен | **8,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,2** | 0,0 |
| **Добровольное медицинское страхование сотрудников организации** | | |
| *На вопрос ответили* | ***41,1*** | *41,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***58,9*** | *58,3* |
| Полностью удовлетворен | **24,9** | 40,0 |
| Скорее удовлетворен | **64,2** | 60,0 |
| Скорее не удовлетворен | **6,4** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,6** | 0,0 |
| **Добровольное страхование имущества (транспортных средств, грузов, сельскохозяйственное страхование и др.)** | | |
| *На вопрос ответили* | ***43,5*** | *37,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***56,5*** | *62,5* |
| Полностью удовлетворен | **22,4** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **69,4** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **5,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,7** | 0,0 |
| **Добровольное страхование гражданской ответственности (владельцев транспортных средств, организаций, эксплуатирующих опасные объекты, за причинение вреда третьим лицам и др.)** | | |
| *На вопрос ответили* | ***38,7*** | *29,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***61,3*** | *70,8* |
| Полностью удовлетворен | **22,7** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **66,3** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворен | **8,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,1** | 0,0 |
| **Добровольное страхование предпринимательских рисков** | | |
| *На вопрос ответили* | ***29,2*** | *37,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***70,8*** | *62,5* |
| Полностью удовлетворен | **22,8** | 22,2 |
| Скорее удовлетворен | **65,0** | 77,8 |
| Скорее не удовлетворен | **7,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,9** | 0,0 |
| **Добровольное страхование финансовых рисков** | | |
| *На вопрос ответили* | ***27,6*** | *37,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***72,4*** | *62,5* |
| Полностью удовлетворен | **22,4** | 22,2 |
| Скорее удовлетворен | **62,9** | 77,8 |
| Скорее не удовлетворен | **9,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **5,2** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств** | | |
| *На вопрос ответили* | ***56,8*** | *45,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***43,2*** | *54,2* |
| Полностью удовлетворен | **17,6** | 18,2 |
| Скорее удовлетворен | **70,3** | 72,7 |
| Скорее не удовлетворен | **9,6** | 9,1 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте** | | |
| *На вопрос ответили* | ***30,2*** | *25,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***69,8*** | *75,0* |
| Полностью удовлетворен | **26,8** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **61,4** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **5,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **6,3** | 0,0 |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров** | | |
| *На вопрос ответили* | ***29,0*** | *20,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***71,0*** | *79,2* |
| Полностью удовлетворен | **20,5** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **68,0** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворен | **8,2** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| **4.4. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ МИКРОФИНАНСОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Займы в микрофинансовых организациях** | | |
| *На вопрос ответили* | ***25,9*** | *29,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***74,1*** | *70,8* |
| Полностью удовлетворен | **22,0** | 28,6 |
| Скорее удовлетворен | **54,1** | 14,3 |
| Скорее не удовлетворен | **8,3** | 28,6 |
| Полностью не удовлетворен | **15,6** | 28,6 |
| **Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях** | | |
| *На вопрос ответили* | ***23,0*** | *16,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***77,0*** | *83,3* |
| Полностью удовлетворен | **18,6** | 25,0 |
| Скорее удовлетворен | **57,7** | 25,0 |
| Скорее не удовлетворен | **10,3** | 50,0 |
| Полностью не удовлетворен | **13,4** | 0,0 |
| **4.5. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ КРЕДИТНЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ КООПЕРАТИВАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Займы в кредитных потребительских кооперативах** | | |
| *На вопрос ответили* | ***21,6*** | *16,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***78,4*** | *83,3* |
| Полностью удовлетворен | **19,8** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **65,9** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворен | **7,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **6,6** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах** | | |
| *На вопрос ответили* | ***19,5*** | *8,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***80,5*** | *91,7* |
| Полностью удовлетворен | **15,9** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **69,5** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворен | **7,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **7,3** | 0,0 |
| **4.6. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫМИ КРЕДИТНЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ КООПЕРАТИВАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах** | | |
| *На вопрос ответили* | ***19,0*** | *12,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***81,0*** | *87,5* |
| Полностью удовлетворен | **23,7** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **63,7** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворен | **8,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,7** | 0,0 |
| **Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах** | | |
| *На вопрос ответили* | ***19,0*** | *12,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***81,0*** | *87,5* |
| Полностью удовлетворен | **16,3** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **67,5** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворен | **5,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **11,3** | 0,0 |
| **4.7. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМИ ЛИЗИНГОВЫМИ, ФАКТОРИНГОВЫМИ ИЛИ ИНВЕСТИЦИОННЫМИ КОМПАНИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Услуги лизинга** | | |
| *На вопрос ответили* | ***28,7*** | *20,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***71,3*** | *79,2* |
| Полностью удовлетворен | **19,8** | 20,0 |
| Скорее удовлетворен | **66,1** | 60,0 |
| Скорее не удовлетворен | **9,1** | 20,0 |
| Полностью не удовлетворен | **5,0** | 0,0 |
| **Услуги факторинга** | | |
| *На вопрос ответили* | ***19,5*** | *8,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***80,5*** | *91,7* |
| Полностью удовлетворен | **15,9** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **70,7** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворен | **7,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **6,1** | 0,0 |
| **Инвестиционные услуги** | | |
| *На вопрос ответили* | ***20,9*** | *12,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,1*** | *87,5* |
| Полностью удовлетворен | **21,6** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **64,8** | 100,0 |
| Скорее не удовлетворен | **6,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **6,8** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.8. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ ГОРОДЕ/СЕЛЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ…..** | | |
| **Количеством и удобством расположения банковских отделений** | | |
| *На вопрос ответили* | ***89,8*** | *75,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***10,2*** | *25,0* |
| Полностью удовлетворен | **28,0** | 83,3 |
| Скорее удовлетворен | **61,6** | 16,7 |
| Скорее не удовлетворен | **8,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,9** | 0,0 |
| **Количеством и удобством расположения страховых компаний** | | |
| *На вопрос ответили* | ***80,0*** | *66,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***20,0*** | *33,3* |
| Полностью удовлетворен | **23,4** | 56,3 |
| Скорее удовлетворен | **63,2** | 37,5 |
| Скорее не удовлетворен | **11,9** | 6,3 |
| Полностью не удовлетворен | **1,5** | 0,0 |
| **Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов** | | |
| *На вопрос ответили* | ***34,4*** | *41,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***65,6*** | *58,3* |
| Полностью удовлетворен | **26,2** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **60,0** | 60,0 |
| Скорее не удовлетворен | **9,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,1** | 10,0 |
| **Количеством и удобством расположения офисов специализированных лизинговых компаний** | | |
| *На вопрос ответили* | ***32,1*** | *25,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***67,9*** | *75,0* |
| Полностью удовлетворен | **16,3** | 16,7 |
| Скорее удовлетворен | **60,0** | 83,3 |
| Скорее не удовлетворен | **16,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **7,4** | 0,0 |
| **Количеством и удобством расположения офисов специализированных факторинговых компаний** | | |
| *На вопрос ответили* | ***24,0*** | *16,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***76,0*** | *83,3* |
| Полностью удовлетворен | **23,8** | 25,0 |
| Скорее удовлетворен | **58,4** | 75,0 |
| Скорее не удовлетворен | **7,9** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **9,9** | 0,0 |
| **Качеством дистанционного обслуживания** | | |
| *На вопрос ответили* | ***68,6*** | *75,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***31,4*** | *25,0* |
| Полностью удовлетворен | **28,7** | 83,3 |
| Скорее удовлетворен | **62,3** | 11,1 |
| Скорее не удовлетворен | **6,2** | 5,6 |
| Полностью не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| **Качеством Интернет-связи** | | |
| *На вопрос ответили* | ***90,0*** | *75,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***10,0*** | *25,0* |
| Полностью удовлетворен | **26,1** | 77,8 |
| Скорее удовлетворен | **64,9** | 22,2 |
| Скорее не удовлетворен | **6,9** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,1** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Качеством мобильной связи** | | |
| *На вопрос ответили* | ***90,0*** | *75,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***10,0*** | *25,0* |
| Полностью удовлетворен | **30,1** | 88,9 |
| Скорее удовлетворен | **60,7** | 11,1 |
| Скорее не удовлетворен | **6,6** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,6** | 0,0 |